

English FAQ

Q1 : Why am I not getting the vouchers after spending over minimum spending required on my second purchase during the issuance period?

A1 : Every members will get MAXIMUM ONE (1) RM6 off min. spend RM90 cash voucher during each issuance period. Only applicable for Lotus's stores (Exclude Lotus's Shop Online)

Q2 : Why I didn't get the voucher even though I've used My Lotus's?

A2 : Please contact our Helpline at 1300 13 1312 or email us at lotusshelpline@lotuss.com.my for us to check further. Please provide your mobile no & image of the receipt. You are advised to check your 'My Rewards' section in app, in case there is issue on printing, the voucher will still be issued in app.

Q3 : I registered My Lotus's during the issuance period, why I didn't get the voucher?

A3 : New members will receive their voucher at least ONE DAY after their registration date to allow the data flow to the system.

Q4 : Why I am getting the vouchers in my app?

A4 : The voucher will be issued in app concurrently when you get your voucher on receipt, both will be having the SAME BARCODE. You may redeem only ONE of it.

Q5 : Why the cashier told me my voucher has been used?

A5 : You might redeem any of it via app/ with physical voucher on receipt. Both vouchers has the same barcode, hence if you redeemed any of it, the other one should not be available anymore.

BM FAQ

S1 : Kenapa saya tidak dapat baucar selepas berbelanja melebihi pembelian minima untuk pembelian kedua saya dalam tempoh pengeluaran?

J1 : Setiap ahli akan menerima MAKSIMUM SATU (1) baucar tunai diskaun RM6 dengan perbelanjaan minimum RM90 bagi setiap tempoh pengeluaran. (Tidak termasuk Lotus's Shop Online).

S2 : Mengapa saya tidak mendapat baucar walaupun saya telah menggunakan aplikasi My Lotus's?

J2 : Sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 1300 13 1312 atau e-mel lotusshelpline@lotuss.com.my untuk kami menyemak dengan lebih lanjut. Sila berikan no telefon bimbit anda beserta gambar resit. Anda dinasihatkan untuk menyemak bahagian 'Ganjaran Saya' dalam aplikasi, sekiranya terdapat isu mengenai pencetakan, baucar masih boleh digunakan dalam paparan aplikasi.

S3 : Saya telah mendaftar sebagai ahli My Lotus dalam tempoh pengeluaran, mengapa saya tidak mendapat baucar?

J3 : Ahli baharu akan menerima baucar mereka sekurang-kurangnya SATU HARI selepas tarikh pendaftaran mereka, ini sebagai Langkah bagi membolehkan sistem kami mengemaskini data mereka dengan sempurna.

S4 : Mengapa saya mendapat baucar dalam aplikasi saya?

J4 : Baucar akan dikeluarkan dalam aplikasi secara serentak seperti yang tertera pada resit, kedua-duanya akan mempunyai KOD BAUCAR YANG SAMA. Anda hanya boleh menebus SATU daripadanya sahaja.

S5 : Mengapakah juruwang memberitahu saya baucar saya telah digunakan?

J5 : Anda boleh menebus mana-mana baucar ini melalui aplikasi/baucar fizikal pada resit. Kedua-dua baucar mempunyai kod baucar yang sama, oleh itu, jika anda menebus mana-mana daripadanya, bermakna baucar yang sama itu anda tidak akan dapat menggunakannya lagi.