

Terms & Conditions

1. My Lotus's members will earn 3X points on all purchases made between 26 May – 29 May 2025, at all Lotus's stores nationwide and Lotus's Shop Online.
2. There is no minimum spend required to qualify for the 3X points reward.
3. The 3X points are applicable to eligible transactions made by members who scan their My Lotus's Member ID at the time of purchase.
4. Points will be credited based on the final amount paid after discounts and vouchers, if any.
5. For purchases made at store, additional points will be credited within 24 hours
6. For purchases made at LSO, additional points will be credited within 48 hours upon delivery completed
7. Lotus's Malaysia reserves the right to modify, cancel, or amend the campaign and its terms at any time without prior notice.

Frequently Asked Questions (FAQ)

Q1: Who is eligible for the 3X Points promotion?

A1: All registered My Lotus's members with an active membership.

Q2: Do I need to spend a minimum amount to get 3X points?

A2: No, there is no minimum spending required. You will earn 3X points on any amount.

Q3: Can I get 3X Points when I purchase online at Lotus's Shop Online?

A3: Yes, this reward is applicable for Lotus's store and Lotus's Shop Online.

Q4: Where can I check my points after payment?

A4: You can check your updated points in My Lotus's app.

Q5: What if I forget to scan my Member ID at store?

A5: Transactions without scanning Member ID during checkout are not eligible for the 3X points.

Terma & Syarat

1. Ahli My Lotus's akan menerima 3X mata ganjaran untuk semua pembelian yang dibuat antara 26 Mei – 29 Mei 2025, di semua cawangan Lotus's seluruh negara dan Lotus's Shop Online.
2. Tiada perbelanjaan minimum diperlukan untuk melayakkan diri menerima ganjaran 3X mata ini.
3. Ganjaran 3X mata hanya diberikan untuk transaksi yang layak di mana ahli mengimbas ID Ahli My Lotus's semasa membuat pembelian.
4. Mata ganjaran akan dikreditkan berdasarkan jumlah akhir yang dibayar selepas diskaun dan baucar, jika ada.
5. Untuk pembelian yang dibuat di stor, mata ganjaran tambahan akan dikreditkan dalam masa 24 jam.
6. Untuk pembelian yang dibuat di LSO, mata ganjaran tambahan akan dikreditkan dalam masa 48 jam selepas penghantaran diselesaikan.
7. Lotus's Malaysia berhak untuk mengubah, membatalkan atau meminda kempen dan terma pada bila-bila masa tanpa notis awal.

Soalan Lazim (FAQ)

S1: Siapakah yang layak untuk promosi 3X mata ganjaran ini?

J1: Semua ahli My Lotus's yang berdaftar dan mempunyai keahlian aktif.

S2: Adakah saya perlu berbelanja jumlah minimum untuk dapatkan 3X mata ganjaran?

J2: Tidak, tiada perbelanjaan minimum diperlukan. Anda akan menerima 3X mata ganjaran untuk sebarang jumlah pembelian.

S3: Bolehkah saya mendapat 3X mata ganjaran jika membeli secara dalam talian di Lotus's Shop Online?

J3: Ya, ganjaran ini sah untuk pembelian di cawangan Lotus's dan juga Lotus's Shop Online.

S4: Di manakah saya boleh menyemak mata ganjaran selepas pembayaran?

J4: Anda boleh menyemak mata terkini di aplikasi My Lotus's.

S5: Sekiranya saya terlupa imbas ID Ahli saya di stor?

J5: Transaksi yang tidak diimbas dengan ID Ahli semasa pembayaran tidak layak untuk menerima 3X mata ganjaran.