

## e-Invoicing Announcement

Dear Valued Customers,

Thank you for choosing Lotus's as your shopping destination.

We would like to inform that **effective 1 February 2025**, Lotus's Malaysia will be implementing the issuance of e-invoices as aligned with the requirements from Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM).

For customers who would like to request for an e-invoice from Lotus's Malaysia for your purchases<sup>1</sup>, please follow these simple steps below:

1. Visit our Customer Service (CS) Counter with the compulsory details below:

Details	Malaysian Individual	Foreign Individual	Malaysian Company	Foreign Company
Full Name as per IC/Passport or Company Name as per SSM	✓	✓	✓	✓
IC No. / Passport No. / Business Registration Number <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
Contact No. <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Email address <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓
Address	✓	✓	✓	✓
Tax Identification Number (TIN) issued by IRBM <sup>4</sup>	x	✓ (where applicable)	✓	✓ (where applicable)
SST Registration No. <sup>5</sup>	x	x	✓ (where applicable)	x

2. Requests must be made in the same month of purchase date, at the same store.
3. Validated e-Invoices will be emailed to your registered email provided to our CS Counter during e-Invoice request.

### If you did not receive your e-Invoice in your registered email:

1. Check with our CS Counter if your registered compulsory details (refer to the table above) are correct.
2. Check in the spam/junk folder of your respective mailboxes.
3. If the email does not reflect on either mailbox, please email to our e-Invoicing Servicing Team at [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com) to request for the e-Invoice<sup>2</sup> copy.

### If your e-invoice has incorrect details:

- Email [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com) to request for a corrected e-Invoice<sup>2</sup>.

### For purchases made at Minum Dulu drinks counter in the food court:

- Email [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com) on the same day of purchase date, to request for an e-Invoice and provide a copy of purchase receipt<sup>2</sup>.

Thank you for your continued support, and we look forward to seeing you at Lotus's!

## Lotus's Malaysia

1. No e-Invoice will be issued for Touch & Go top-ups & PIN reloads, or sales made via our online store or e-commerce partners such as Lazada, Shopee, Grab, FoodPanda & TikTok.

2. Kindly refer to the Frequently Asked Questions (FAQ) for details required.

## Pengumuman e-Invois

Para pelanggan yang dihormati,

Terima kasih kerana memilih Lotus's sebagai destinasi beli-belah anda.

Kami ingin memaklumkan bahawa bermula **1 Februari 2025**, Lotus's Malaysia akan melaksanakan pengeluaran e-Invois yang selaras dengan panduan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM).

Bagi pelanggan yang ingin membuat permintaan untuk e-Invois bagi pembelian<sup>1</sup> anda di Lotus's, sila rujuk kepada langkah-langkah berikut:

1. Kemukakan maklumat wajib\* di Kaunter Perkhidmatan Pelanggan.

Maklumat	Individu Warganegara Malaysia	Individu Bukan Warganegara Malaysia	Syarikat Malaysia	Syarikat Luar Negara
Nama penuh seperti di dalam Kad Pengenalan/Passport atau Nama Syarikat (SSM)	✓	✓	✓	✓
No. Kad Pengenalan / No. Passport / No. Pendaftaran Syarikat (BRN) <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
No. Telefon <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Alamat Emel <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓
Alamat	✓	✓	✓	✓
Nombor TIN (Tax Identification Number) yang dikeluarkan oleh LHDNM <sup>4</sup>	x	✓ (yang berkaitan)	✓	✓ (yang berkaitan)
No. Pendaftaran SST <sup>5</sup>	x	x	✓ (yang berkaitan)	x

- Permohonan mesti dibuat pada bulan yang sama dengan tarikh pembelian di cawangan Lotus's yang sama.
- e-Invois akan dihantar kepada emel\* berdaftar anda.

**Jika anda tidak menerima salinan e-Invois di dalam emel berdaftar anda:**

- Semak dengan Kaunter Perkhidmatan Pelanggan kami jika maklumat wajib\* yang telah didaftarkan adalah betul.
- Semak dalam "spam/junk folder" emel anda masing-masing.
- Jika emel tidak diterima dalam peti mel, sila emel kepada [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com) untuk dapatkan salinan e-invois<sup>2</sup> anda.

**Jika terdapat maklumat yang tidak tepat dalam e-Invois anda:**

- Sila emel kepada [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com) untuk pembetulan e-invois<sup>2</sup>.

**Bagi pembelian di kaunter minum "Minum Dulu" di food court:**

- Sila emel kepada [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com) pada hari yang sama dengan tarikh pembelian, dan salinan resit pembelian untuk mendapatkan salinan e-Invois<sup>2</sup>.

Terima kasih atas sokongan anda.

**Lotus's Malaysia**

1. Tiada e-Invois akan dikeluarkan untuk penambahan baki Touch & Go & PIN, atau pembelian atas talian Lotus's atau melalui rakan perniagaan Lotus's seperti Lazada, Shopee, Grab, FoodPanda & TikTok.

2. Rujuk Soalan Lazim (FAQ) untuk maklumat lanjut.

## 电子发票(E-Invoicing)公告

敬爱的顾客，

感谢您选择大马 Lotus's 为您的购物目的地。

为了符合马来西亚税务局 (Lembaga Hasil Dalam Negeri – LHDN)的要求，大马 Lotus's 即将从 2025 年 2 月 1 日起实行开具电子发票 (e-invoice)。

若您需要电子发票，分布指南如下：

1. 请咨询客户服务柜台，并将以下有关资料上交于有关客服人员。

	个人		公司	
	马来西亚国民	非马来西亚国民	马来西亚公司	非马来西亚公司
您的本名 (依据大马身份证 / 护照) 或 该公司本名 (依据马来西亚 公司委员会 - SSM)	✓	✓	✓	✓
身份证号码 或 护照号码 或 商业登记号码	✓	✓	✓	✓
手机号码	✓	✓	✓	✓
电子邮件	✓	✓	✓	✓
地址	✓	✓	✓	✓
马来西亚税务识别号 (TIN Number)	✗	✓ (适用的)	✓	✓ (适用的)
销售和服务税号 (SST Registration Number)	✗	✗	✓ (适用的)	✗

2. 欲开具电子发票者，请于购物当月在该分行提出申请。逾期者恕不受理。
3. 电子发票 (e-Invoice) 经过验证后，将发送至您上交的电子邮件信箱。

若您无法接收该电子发票邮件。分布指南如下：

1. 请接洽我们的客服人员是否上交的资料是否正确。
2. 检查您的垃圾邮件信箱 (Spam/Junk)。
3. 若还是无法接收该邮件，请发送邮件于电子发票客服中心 [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com)，以获取该电子发票。

若您的电子发票有错误资料

1. 请发送邮件于电子发票客服中心 [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com)，以获取修订版电子发票。

**Lotus's 美食中心(Food Court) Minum Dulu 饮料柜台**

1. 请于购买后一天内发送邮件于电子发票客服中心 [SH\\_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com](mailto:SH_MY-Einvoice.Customer@lotuss.com)，上交您的实体收据，以获取电子发票。

感谢您的支持。我们期待与您再次相遇！

**Lotus's Malaysia**