

## **BEG HADIAH GIVEAWAY TERMA & SYARAT**

"Beg Hadiah" giveaway ("**Peraduan**") dianjurkan oleh Lotus's Stores (Malaysia) Sdn Bhd ("**Penganjur**"). Dengan menyertai Peraduan ini, anda bersetuju untuk terikat dengan dan mematuhi terma dan syarat ini yang akan membentuk perjanjian yang sah dan mengikat antara anda dan Penganjur. Penganjur berhak untuk meminda, menambah, atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat ini mengikut budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu.

### **Tempoh Peraduan:**

1. Peraduan ini akan bermula dari 5 Disember 2024 dan berakhir pada 8 Disember 2024 ("Tempoh Peraduan").
2. Penganjur boleh, atas budi bicara mutlak, melanjutkan atau meminda Tempoh Peraduan pada bila-bila masa tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

### **Kelayakan:**

1. Peserta mestilah warganegara atau pemastautin tetap Malaysia yang mempunyai Kad Pengenalan Nasional (NRIC) yang sah (12 digit) dan berumur 18 tahun ke atas pada masa penyertaan.
2. Individu berikut tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:
  - a. Pekerja tetap dan/atau kontrak Penganjur (dan syarikat berkaitannya) dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik dan pasangan mereka masing-masing); dan
  - b. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan ejen pengurusan peraduan) Penganjur dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik dan pasangan mereka masing-masing).
3. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang tidak mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini atau jika Penganjur berpendapat bahawa Peserta gagal memenuhi mana-mana kriteria penyertaan Penganjur.

### **Mekanisme Peraduan:**

1. Untuk menyertai Peraduan ini, Peserta mestilah:
  - a. Membelanjakan sekurang-kurangnya RM80 dalam satu resit di Lotus's Shah Alam dari 5 Disember 2024 – 8 Disember 2024.
  - b. Satu (1) resit berhak untuk satu (1) penyertaan. Peserta tidak dibenarkan menuntut lebih daripada satu beg hadiah setiap hari.

### **Hadiah Beg Hadiah:**

1. Sebanyak 50 pemenang bertuah akan menerima beg hadiah bernilai RM10 sehari.

2. Semua hadiah beg hadiah diberikan "seadanya" dan tidak boleh dipindah milik, ditukar, dan tidak boleh ditebus dengan wang tunai.
3. Jika tiada lagi hadiah beg hadiah, Penganjur berhak untuk menggantikan hadiah beg hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak mereka tanpa notis terlebih dahulu.
4. Semua keputusan adalah muktamad dan tiada surat-menyurat, rayuan, atau soalan akan dilayan.

**Tempoh Kelayakan:**

1. Semua penyertaan mesti dihantar dalam tarikh dan masa kelayakan. Sebarang penyertaan yang dihantar di luar tarikh kelayakan tidak akan dipertimbangkan.
2. Hanya sejumlah 50 pelanggan akan diberikan beg hadiah setelah menunjukkan resit sebagai bukti perbelanjaan minimum setiap resit, setiap pelanggan (RM80 setiap resit).
3. Peserta akan menerima satu (1) beg hadiah dengan setiap (1) resit. Setiap peserta hanya akan menerima satu (1) beg hadiah sehari sewaktu Peraduan.

**Penebusan Hadiah Beg Hadiah:**

1. Lotus's Malaysia dan Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah Beg dengan nilai yang sama pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak mereka tanpa notis terlebih dahulu dan semua Hadiah.
2. Beg Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada individu lain dan tidak boleh dirunding. Semua Hadiah Beg Hadiah diberikan atas dasar "Seadanya" dan tidak boleh ditukar, dipindah milik, atau ditebus dengan wang tunai, kredit, barang lain, atau baucar secara penuh atau sebahagian.
3. Penganjur tidak memberikan sebarang jaminan atau pernyataan berkaitan dengan Hadiah Beg Hadiah dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang isu dan/atau kerosakan yang timbul daripadanya.

**Terma & Syarat Lain:**

1. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta bersetuju (i) menggunakan nama dan/atau gambar mereka sebagai bahan untuk tujuan pengiklanan, perdagangan, dan/atau publisiti; dan/atau (ii) untuk pendedahan maklumat peribadi mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga dan/atau rakan kongsi yang dilantik oleh Penganjur untuk tujuan Peraduan dan/atau sebarang tinjauan pelanggan untuk memahami tingkah laku pembelian peserta.

2. Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah muktamad dan mengikat dan tiada surat-menyurat atau percubaan untuk membantah keputusan tersebut akan dilayan.
3. Dengan menyertai Peraduan ini, anda juga mengakui bahawa promosi ini tidak ditaja, disokong, atau ditadbir oleh atau berkaitan dengan Instagram atau Facebook.
4. Sekiranya terdapat konflik antara versi bahasa Melayu dan bahasa Inggeris terma dan syarat Kempen ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

**Klausa Perlindungan Data Peribadi:**

1. Peserta dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran kepada Lotus's untuk mengumpul, memproses, dan menyimpan butiran peribadi peserta untuk menyertai Peraduan ini dan membolehkan Lotus's menguruskan Peraduan ini dan memproses untuk tujuan pendidikan, pengiklanan, pemasaran, publisiti, atau apa-apa tujuan berkaitan dengan penyertaan anda dalam peraduan kami dan/atau acara jalan raya dan/atau acara untuk menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan yang anda minta daripada kami, memberikan anda notis awal tentang acara masa depan kami, menjawab pertanyaan anda, memberikan anda maklumat mengenai produk, perkhidmatan, dan/atau keluaran baharu yang mungkin menarik minat anda, menjemput anda dan langganannya ke buletin kami, dan/atau untuk tujuan audit dalam kes di mana terdapat pertikaian ("Tujuan").
2. Peserta dengan ini membenarkan Lotus's untuk mendedahkan butiran peribadi Peserta kepada pihak ketiga seperti kepada ibu pejabat kami, pejabat serantau, anak syarikat, sekutu, dan/atau ahli dalam Charoen Pokphand Group (C.P. Group) dan/atau penyedia perkhidmatan kami yang mungkin berada di luar Malaysia untuk sebab yang berkaitan dengan Tujuan.
3. Jika anda ingin mengakses, membetulkan, menghadkan, atau mengemas kini Data Peribadi anda atau membuat sebarang pertanyaan atau aduan mengenai pemprosesan maklumat tersebut, sila hubungi: 1300 13 1313.
4. Jika anda ingin memahami bagaimana kami memproses Data Peribadi anda, sila layari Polisi Privasi kami di: <https://corp.lotuss.com.my/privacy-policy>.

## **LOTUS'S TIMBANG..PASTU MENANG PERATURAN & SYARAT**

Pertandingan "Timbang...Pastu Menang" ("Pertandingan") dianjurkan oleh Lotus's Stores (Malaysia) Sdn Bhd ("Penganjur"). Dengan menyertai Pertandingan ini, anda bersetuju untuk terikat dan mematuhi peraturan dan syarat yang membentuk perjanjian yang sah dan mengikat antara anda dan Penganjur. Penganjur berhak untuk mengubah, menambah, atau menghapus mana-mana Peraturan & Syarat ini atas budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu.

### **Tempoh Pertandingan:**

1. Pertandingan ini akan bermula dari **5 December 2024** dan berakhir pada 8 December **2024** ("**Tempoh Pertandingan**").
2. Penganjur boleh atas budi bicara mutlak melanjutkan atau mengubah Tempoh Pertandingan pada bila-bila masa tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

### **Kelayakan:**

1. Peserta mesti merupakan warganegara atau penduduk tetap Malaysia yang mempunyai Kad Pengenalan (NRIC) yang sah (12 digit) dan berumur 18 tahun ke atas pada masa penyertaan.
2. Individu berikut tidak layak untuk menyertai Pertandingan ini:
  - a. Pekerja tetap dan/atau kontrak Penganjur (dan syarikat berkaitan) serta ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik, dan pasangan mereka masing-masing); dan
  - b. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan ejen pengurusan pertandingan) Penganjur serta ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik, dan pasangan mereka masing-masing).
3. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang tidak mematuhi mana-mana Peraturan & Syarat Pertandingan ini atau jika Penganjur berpendapat bahawa Peserta tidak memenuhi kriteria penyertaan Penganjur.

### **Mekanisme Pertandingan (Timbang...Pastu Menang):**

1. Untuk menyertai Pertandingan ini, Peserta mesti:

- a. Memenuhi keperluan berat minimum 30kg dengan membeli sebarang barangan pilihan anda dari Lotus's Shah Alam dalam tempoh pertandingan (5 Disember – 8 Disember 2024) dan menunjukkan resit pembelian sebagai bukti di gerai permainan kami di hadapan Time Galerie (10AM – 1PM & 5PM – 8PM) untuk menyertai. Penganjur akan menandakan resit anda sebagai tanda penyertaan.
- b. Hanya satu (1) troli setiap resit dibenarkan pada penimbang setiap masa.
- c. Dalam senario di mana pelanggan mempunyai dua (2) troli, mereka dibenarkan untuk memindahkan barangan yang dibeli ke dalam satu troli dengan syarat ia dilakukan sebelum troli diletakkan pada penimbang.
- d. Setiap pelanggan dibenarkan satu (1) penyertaan setiap resit.

#### **Hadiah:**

1. **30kg dan ke atas:** Baucar Lotus's sebanyak RM10
2. Semua hadiah diberikan "seadanya" dan tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar, dan tidak boleh ditunaikan.
3. Sekiranya tiada lagi hadiah, Penganjur berhak untuk menggantikan Hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu.
4. Semua keputusan adalah muktamad dan tiada surat-menyurat, rayuan, atau soalan akan dilayan.

#### **Tempoh Kelayakan:**

1. Semua penyertaan mesti dikemukakan dalam tempoh tarikh dan masa kelayakan. Sebarang penghantaran yang berada di luar tarikh kelayakan tidak akan dipertimbangkan.
2. Penganjur akan mengumumkan pemenang Pertandingan ini sejurus selepas berat ditunjukkan pada penimbang.
3. Peserta dibenarkan untuk menang sehingga maksimum satu (1) kali sehari dengan satu (1) penyertaan setiap resit.

#### **Penebusan Hadiah:**

1. Penganjur akan mengumumkan pemenang sejurus selepas berat ditunjukkan pada penimbang. Hadiah diberikan segera selepas penilaian, dan Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan yang berlaku di luar pertandingan.
2. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu, dan semua Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada individu lain dan benar-benar tidak boleh dirunding.

3. Semua Hadiah diberikan secara "As Is" dan tidak boleh ditukar, dipindahkan, atau ditebus dengan wang tunai, kredit, barang lain, atau baucar dalam bentuk separa atau penuh.
4. Penganjur tidak membuat sebarang jaminan atau representasi dengan apa jua cara berkenaan dengan Hadiah dan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang isu dan/atau kerosakan yang berkaitan dengannya atau yang timbul daripadanya.
5. Semua perbelanjaan pengangkutan, penginapan, kos peribadi, dan/atau sebarang kos, yuran, dan/atau perbelanjaan yang berkaitan yang ditanggung untuk menyertai Pertandingan adalah tanggungjawab pemenang.

**Terma & Syarat Lain:**

1. Dengan menyertai Pertandingan ini, peserta bersetuju (i) untuk menggunakan nama dan/atau gambar mereka sebagai bahan untuk tujuan pengiklanan, perdagangan, dan/atau publisiti; dan/atau (ii) untuk mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga dan/atau rakan kongsi yang dilantik oleh Penganjur untuk tujuan Pertandingan dan/atau sebarang kaji selidik pelanggan untuk memahami tingkah laku pembelian peserta.
2. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Pertandingan ini adalah muktamad dan mengikat, dan tiada surat-menyurat atau cubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut akan dilayan.
3. Dengan menyertai Pertandingan ini, anda juga mengakui bahawa promosi ini tidak ditaja, disokong, atau ditadbir oleh atau berkaitan dengan Instagram atau Facebook.
4. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi bahasa Melayu dan versi bahasa Inggeris peraturan dan syarat kempen ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

**Klausa Perlindungan Data Peribadi:**

5. Peserta dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Lotus's untuk mengumpul, memproses, dan menyimpan butiran peribadi peserta untuk menyertai Pertandingan dan membolehkan Lotus's menganjurkan Pertandingan tersebut serta memproses untuk tujuan pendidikan, pengiklanan, pemasaran, publisiti, atau sebarang tujuan berkaitan penyertaan anda dalam pertandingan kami dan/atau roadshow dan/atau acara untuk menyediakan produk atau perkhidmatan yang anda minta daripada kami, untuk memberi anda notis awal mengenai acara kami yang akan datang, untuk menjawab pertanyaan anda, untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai produk, perkhidmatan, dan/atau keluaran baru kami yang mungkin menarik minat anda, untuk menjemput anda dan melanggan kepada

surat berita kami, dan/atau untuk tujuan pengauditan dalam kes di mana terdapat perselisihan ("Tujuan").

6. Peserta dengan ini juga membenarkan Lotus's untuk mendedahkan butiran peribadi peserta kepada pihak ketiga seperti ibu pejabat kami, pejabat serantau, anak syarikat, sekutu, dan/atau ahli dalam Kumpulan Charoen Pokphand (C.P. Group) dan/atau penyedia perkhidmatan kami yang mungkin terletak di luar Malaysia untuk alasan yang berkaitan dengan Tujuan.
7. Jika anda ingin mengakses, membetulkan, menghadkan, atau mengemas kini Data Peribadi anda atau membuat sebarang pertanyaan atau aduan mengenai pemprosesan maklumat tersebut, sila hubungi: 1300 13 1313.
8. Jika anda ingin memahami bagaimana kami memproses Data Peribadi anda, sila lawati Polisi Privasi kami di: <https://corp.lotuss.com.my/privacy-policy>

Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan mengenai Pertandingan, sila hubungi kami melalui Mesej Langsung Facebook/Instagram di halaman Facebook/Instagram Lotus's Malaysia pada hari Isnin hingga Jumaat dari jam 9:00 pagi hingga 6:00 petang.

## **LOTUS'S BEG HADIAH GIVEAWAY TERMS & CONDITIONS**

The "**Beg Hadiah**" giveaway ("**Giveaway**") is organised by Lotus's Stores (Malaysia) Sdn Bhd (the "**Organiser**"). By entering this Giveaway, you agree to be bound by and comply with these terms and conditions, which shall form a valid and binding agreement between you and the Organiser. The Organiser reserves the rights to amend, add to or remove any of these Terms and Conditions at its sole discretion without prior notice.

### **Giveaway Period:**

1. This Giveaway will commence from **5 December 2024** and end on **8 December 2024** ("**Giveaway Period**").
2. The Organiser may at its sole and absolute discretion extend or amend the Giveaway Period at any time without any prior notice.

### **Eligibility:**

1. The participant must be a citizen or permanent resident of Malaysia who holds a valid National Registration Identification Card (NRIC) number (12-digit) and is above the age of 18 years at the time of participation.
2. The following persons are not eligible to participate in said Giveaway:
  - a. Permanent and/or contract employees of the Organiser (and its related companies) and their immediate family members (their parents, spouses, children, siblings and their respective spouses); and
  - b. Representatives and/or agents (including advertising agents and giveaway agents) of the Organiser and their immediate family members (their parents, spouses, children, siblings and their respective spouses).
3. The Organiser reserves the right to disqualify any Participant who does not comply with any of the Terms and Conditions of this Giveaway or if the Organiser is of the view that the Participant fails to meet any of the Organiser's participation criteria.

### **Giveaway Mechanics:**

1. To participate in this Giveaway, Participant must:
  - a. Spend a minimum of RM80 in a single receipt at Lotus's Shah Alam from 5 December – 8 December 2024.
  - b. One (1) receipt is entitled for one (1) redemption. Participants are not allowed to claim more than one goodie bag per day.



**Goodie Bags:**

1. A total of 50 customers will receive a goodie bag worth RM10 per day.
2. All goodie bags are awarded "as is" and are strictly non-transferable, non-exchangeable and may not be encashed.
3. In the event there are no more goodie bags, the Organiser has a right to replace the goodie bags with that of similar value at any time at their absolute discretion without prior notice.
4. All decisions are final and no correspondence, appeal or questions will be entertained.

**Qualifying Period:**

1. All claims are to be within the qualifying dates and times. Any inquiries that are out of the qualifying dates will not be considered.
2. Only a total of 50 customers will then be given the goodie bag upon demonstration of the receipt as proof of minimum spend per receipt, per customer (RM80 per receipt).
3. Participants may receive only one (1) goodie bag with every receipt. Each (1) participant can receive one (1) goodie bag per day only throughout the Giveaway period.

**Goodie Bag Redemption:**

1. Lotus's Malaysia and The Organiser reserves the right to substitute any of the Goodie Bags with that of similar value at any time at their absolute discretion without prior notice and all Goodie Bags are non-transferable to another individual and absolutely non-negotiable.
2. All Goodie Bags are given on an "As Is" basis and are not exchangeable, transferable or redeemable for cash, credit, other items or voucher, in part or in full.
3. The Organiser makes no warranties or representations whatsoever with respect to the Goodie Bags and shall not be responsible nor liable for any issues and/or damage thereto or arising there from.

**Other Terms & Conditions:**

1. By participating in this Giveaway, the participant agrees (i) to use of his/her name and/or photograph as materials for the purposes of advertising, trade and/or publicity; and/or (ii) to the disclosure of his/her particulars to any third-party service providers and/or partners

engaged by the Organiser for purposes of the Giveaway and/or any customer survey in understanding participant's purchasing behaviour.

2. The Organiser's decision on all matters relating to this Giveaway shall be final and binding and no further correspondence or attempt to dispute such decision would be entertained.
3. By joining this Giveaway, you also acknowledge that the promotion is in no way sponsored, endorsed or administered by, or associated with, Instagram or Facebook.
4. In the event of a conflict between the Bahasa Melayu language version and the English language version of the terms and conditions of this Campaign, the English language version shall prevail.

**Personal Data Protection Clause:**

5. The participant(s) hereby consent and authorize Lotus's to collect, process, and keep the personal details of the Participants(s) for participating in the Giveaway and to enable Lotus's to organize the said Giveaway and to process for any educational, advertising, marketing, publicity purpose(s) or any related purpose, your participation in our giveaway and/or roadshow and/or events, to provide you with products or services that you request from us, to provide you with advance notice of our future events, to respond to your inquiries, to provide you information about our products, services and/or new releases which may be of interest to you, to invite you and your subscription to our newsletters, and/or for auditing purposes in cases where there has been a dispute, ("Purpose").
6. The participant(s) hereby further allow Lotus's to disclose the Participant's personal details to third parties, such as to our headquarters, regional offices, subsidiaries, affiliates and/or members within the Charoen Pokphand Group (C.P. Group), and/or our service providers, which may be located outside Malaysia, for reasons relating to the Purpose.
7. If you wish to access, correct, limit or update your Personal Data, or to make any inquiries or complaints about the processing of such information, please contact : 1300 13 1313
8. If you wish to understand how we process your Personal Data, do visit our Privacy Policy at: <https://corp.lotuss.com.my/privacy-policy>

For more information or enquiries regarding the Giveaway, please contact us at via Facebook / Instagram Direct Message at Lotus's Malaysia [Facebook](#) / [Instagram](#) page on Mondays to Fridays, 9:00am to 6:00pm.

## **LOTUS'S TIMBANG...PASTU MENANG CONTEST TERMS & CONDITIONS**

The "**Timbang...Pastu Menang**" contest ("**Contest**") is organised by Lotus's Stores (Malaysia) Sdn Bhd (the "**Organiser**"). By entering this Contest, you agree to be bound by and comply with these terms and conditions, which shall form a valid and binding agreement between you and the Organiser. The Organiser reserves the rights to amend, add to or remove any of these Terms and Conditions at its sole discretion without prior notice.

### **Contest Period:**

3. This Contest will commence from **5 December 2024** and end on **8 December 2024** ("**Contest Period**").
4. The Organiser may at its sole and absolute discretion extend or amend the Contest Period at any time without any prior notice.

### **Eligibility:**

4. The contestant must be a citizen or permanent resident of Malaysia who holds a valid National Registration Identification Card (NRIC) number (12-digit) and is above the age of 18 years at the time of participation.
5. The following persons are not eligible to participate in said Contest:
  - c. Permanent and/or contract employees of the Organiser (and its related companies) and their immediate family members (their parents, spouses, children, siblings and their respective spouses); and
  - d. Representatives and/or agents (including advertising agents and contest management agents) of the Organiser and their immediate family members (their parents, spouses, children, siblings and their respective spouses).
6. The Organiser reserves the right to disqualify any Contestant who does not comply with any of the Terms and Conditions of this Contest or if the Organiser is of the view that the Contestant fails to meet any of the Organiser's participation criteria.

### **Contest Mechanics (Timbang...Pastu Menang):**

1. To participate in this Contest, Contestant must:
  - a. Meet the minimum weight requirement (30kg minimum) by purchasing any items of your choice from Lotus's Shah Alam supermarket within the contest period (5 December – 8 December 2024) and show your receipt as proof of purchase at our game booth opposite Time Galerie during the mentioned hours (10AM – 1PM & 5PM to 8PM) to participate. The Organiser will then mark your receipt as a sign of participation.
  - b. Only one (1) trolley per receipt per customer is allowed on the weighing scale at a time.

- c. In the scenario a customer has two (2) trolleys, they are allowed to shift their purchased items into one trolley provided it is done before the trolley is placed on the scale.
- d. Each customer is allowed for one (1) entry per receipt.

**Prizes:**

1. **30kg and above:** Lotus's Cash voucher worth RM10
2. All prizes are awarded "as is" and are strictly non-transferable, non-exchangeable and may not be encashed.
3. In the event there are no more prizes, the Organiser has a right to replace the Prizes with that of similar value at any time at their absolute discretion without prior notice.
4. All decisions are final and no correspondence, appeal or questions will be entertained.

**Qualifying Period:**

1. All entries must be submitted within the qualifying dates and times. Any submissions that are out of the qualifying dates will not be considered.
2. The Organiser will announce the winners of this Contest immediately after the weighing scale displays the weight.
3. Contestants are allowed to win up to max. up 1 time per day with one (1) entry per receipt.

**Prizes Redemption:**

1. Organiser will announce winner immediately after weighing scale displays weight. Prizes are given immediately after judgement the Organiser will not be held responsible for any actions which occur outside the competition. The Organiser has the right to replace a prize or refuse prizes to the participant.
2. The Organiser reserves the right to substitute any of the Prizes with that of similar value at any time at their absolute discretion without prior notice and all Prizes are non-transferable to another individual and absolutely non-negotiable.
3. All Prizes are given on an "As Is" basis and are not exchangeable, transferable or redeemable for cash, credit, other items or voucher, in part or in full.
4. The Organiser makes no warranties or representations whatsoever with respect to the Prizes and shall not be responsible nor liable for any issues and/or damage thereto or arising there from.
5. All transportation, accommodation, personal costs and/or any other costs, fees and/or related expenses that are incurred to participate in the Contest are the sole responsibility of the winner.

**Other Terms & Conditions:**

9. By participating in this Contest, the contestant agrees (i) to use of his/her name and/or photograph as materials for the purposes of advertising, trade and/or publicity; and/or (ii) to the disclosure of his/her particulars to any third-party service providers and/or partners engaged by the Organiser for purposes of the Contest and/or any customer survey in understanding contestants' purchasing behaviour.
10. The Organiser's decision on all matters relating to this Contest shall be final and binding and no further correspondence or attempt to dispute such decision would be entertained.
11. By joining this Contest, you also acknowledge that the promotion is in no way sponsored, endorsed or administered by, or associated with, Instagram or Facebook.
12. In the event of a conflict between the Bahasa Melayu language version and the English language version of the terms and conditions of this Campaign, the English language version shall prevail.

**Personal Data Protection Clause:**

13. The participant(s) hereby consent and authorize Lotus's to collect, process, and keep the personal details of the Participants(s) for participating in the Contest and to enable Lotus's to organize the said Contest and to process for any educational, advertising, marketing, publicity purpose(s) or any related purpose, your participation in our contest and/or roadshow and/or events, to provide you with products or services that you request from us, to provide you with advance notice of our future events, to respond to your inquiries, to provide you information about our products, services and/or new releases which may be of interest to you, to invite you and your subscription to our newsletters, and/or for auditing purposes in cases where there has been a dispute, ("Purpose").
14. The participant(s) hereby further allow Lotus's to disclose the Participant's personal details to third parties, such as to our headquarters, regional offices, subsidiaries, affiliates and/or members within the Charoen Pokphand Group (C.P. Group), and/or our service providers, which may be located outside Malaysia, for reasons relating to the Purpose.
15. If you wish to access, correct, limit or update your Personal Data, or to make any inquiries or complaints about the processing of such information, please contact : 1300 13 1313
16. If you wish to understand how we process your Personal Data, do visit our Privacy Policy at: <https://corp.lotuss.com.my/privacy-policy>

For more information or enquiries regarding the Contest, please contact us at via Facebook / Instagram Direct Message at Lotus's Malaysia [Facebook](#) / [Instagram](#) page on Mondays to Fridays, 9:00am to 6:00pm.

### **Soalan Lazim:**

#### **S: Siapa yang layak untuk menyertai pertandingan ini?**

**J:** Peserta mesti merupakan warganegara atau penduduk tetap Malaysia yang mempunyai Nombor Kad Pengenalan (NRIC) yang sah (12 digit) dan berumur 18 tahun ke atas pada masa penyertaan.

Individu berikut tidak layak untuk menyertai Pertandingan ini:

- a. Pekerja tetap dan/atau kontrak Penganjur (dan syarikat berkaitan) serta ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik, dan pasangan mereka masing-masing); dan
- b. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan ejen pengurusan pertandingan) Penganjur serta ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik, dan pasangan mereka masing-masing).

#### **S: Bilakah tempoh pertandingan ini?**

**J:** Pertandingan ini akan bermula dari **5 December 2024** dan berakhir pada **8 December 2024** ("Tempoh Pertandingan").

---

#### **S: Apakah langkah-langkah / cara untuk menyertai pertandingan (Timbang... Pastu Menang)?**

**J:** Untuk menyertai Pertandingan ini, sila ikuti langkah-langkah di bawah:

- a. Memenuhi keperluan berat minimum 30kg dengan membeli sebarang barangan pilihan anda dari Lotus's Shah Alam dari 10AM hingga 1PM atau 5PM hingga 8PM dalam tempoh pertandingan, dan tunjukkan resit anda di gerai permainan kami di hadapan Time Galerie sebagai bukti pembelian untuk menyertai.
- b. Hanya satu (1) troli setiap resit dibenarkan pada penimbang setiap masa.
- c. Setiap pelanggan dibenarkan satu (1) penyertaan dengan setiap resit.
- d. Jikalau troli adalah 30kg atau lebih, pelanggan akan memenangi sebanyak RM10 Baucar Lotus's.

#### **S: Adakah pembelian minimum diperlukan sebelum saya boleh menyertai pertandingan (Timbang... Pastu Menang)?**

**J:** Tidak, tiada pembelian minimum untuk menyertai. Sila tunjukkan resit anda sebagai bukti pembelian barangan untuk menyertai dalam.

#### **S: Apakah hadiah-hadiah (Timbang... Pastu Menang)?**

**J:** RM10 Baucar Lotus's

#### **S: Di mana saya boleh melihat Terma & Syarat pertandingan?**

**J:** Peserta boleh melihat Terma & Syarat di <https://corp.lotuss.com.my/campaigns/lotuss-shah-alam>

**S: Bilakah dan di mana pengumuman pemenang akan dibuat?**

**J:** Penganjur akan mengumumkan pemenang Pertandingan ini sejurus selepas berat ditunjukkan pada penimbang.

**S: Bolehkah saya menghantar berbilang penyertaan?**

**J:** Peserta dibenarkan untuk menang sehingga maksimum satu (1) kali sehari dengan satu (1) penyertaan setiap resit.

---

**S: Apakah langkah-langkah / cara untuk menyertai Peraduan (Beg Hadiah Giveaway)?**

**J:** Untuk menyertai Peraduan ini, sila ikuti langkah-langkah di bawah:

- a. Membelanjakan sekurang-kurangnya RM80 dalam satu resit di Lotus's Shah Alam dan tunjukkan resit anda sebagai bukti pembelian untuk menerima Beg Hadiah bernilai RM10.
- b. Setiap pelanggan dibenarkan satu (1) penyertaan setiap resit setiap hari.

**S: Adakah pembelian diperlukan sebelum saya boleh menyertai peraduan (Beg Hadiah Giveaway)?**

**J:** Ya, minimum RM80 di Lotus's Shah Alam diperlukan.

**S: Apakah hadiah-hadiah (Beg Hadiah Giveaway)?**

**J:** Beg Hadiah bernilai sebanyak RM10

**S: Di mana saya boleh melihat Terma & Syarat pertandingan?**

**J:** Peserta boleh melihat Terma & Syarat di <https://corp.lotuss.com.my/campaigns/lotuss-shah-alam>

**S: Bilakah dan di mana pengumuman pemenang akan dibuat?**

**J:** Anda boleh menerima Beg Hadiah anda di kaunter yang terletak berhadapan dengan Time Galerie di tingkat satu Lotus's Shah Alam

**S: Bolehkah saya menghantar berbilang penyertaan?**

**J:** Peserta boleh menghantar sebanyak satu (1) resit layak untuk satu (1) penyertaan setiap hari sepanjang waktu peraduan ini.



## **FAQs:**

### **Q: Who is eligible to participate in the contest?**

**A:** The contestant must be a citizen or permanent resident of Malaysia who holds a valid National Registration Identification Card (NRIC) number (12-digit) and is above the age of 18 years at the time of participation.

The following persons are not eligible to participate in said Contest:

- a. Permanent and/or contract employees of the Organiser (and its related companies) and their immediate family members (their parents, spouses, children, siblings, and their respective spouses); and
- b. Representatives and/or agents (including advertising agents and contest management agents) of the Organiser and their immediate family members (their parents, spouses, children, siblings, and their respective spouses).

### **Q: When is the contest period?**

**A:** This Contest will commence from **5 December 2024** and end on **8 December 2024** ("Contest Period").

---

### **Q: What are the steps / how to participate in the contest (Timbang... Pastu Menang)?**

**A:** To participate in this Contest, please follow the steps below:

- a. Meet the minimum weight requirement of 30kg and above by purchasing any items of your choice from Lotus's Shah Alam from 10AM to 1PM or 5PM to 8PM within the contest period, and show your receipt at our game booth opposite Time Galerie as proof of purchase to participate.
- b. Only one (1) trolley per receipt is allowed on the weighing scale at a time.
- c. Each customer is allowed one (1) entry per receipt.
- d. If the customer's groceries is above 30kg, they win a RM10 Lotus's Cash Voucher.

### **Q: How much is the minimum purchase required before I can participate in the contest (Timbang... Pastu Menang)??**

**A:** There is no minimum spend to enter. Show your receipt as proof of purchase during the day and time of event.

### **Q: What are the prizes (Timbang... Pastu Menang)??**

**A:** RM10 Lotus's Cash Voucher

**Q: Where can I see the contest T&Cs?**

**A:** Participants can view the Terms & Conditions at <https://corp.lotuss.com.my/campaigns/lotuss-shah-alam>

**Q: When and where will the winner announcement be made?**

**A:** The Organiser will decide depending on the weight class of the entry per participant.

**Q: Can I submit multiple entries?**

**A:** Participants may submit multiple entries during the Contest Period. However, each Participant may only enter one (1) entry per one (1) receipt per day.

---

**Q: What are the steps / how to participate in the giveaway (Beg Hadiah Giveaway)?**

**A:** To participate in this Giveaway, please follow the steps below:

- c. Spend a minimum of **RM80** at Lotus's Shah Alam and show your receipt as proof of purchase to claim your Goodie Bag worth **RM10**.
- d. Each customer is allowed one (1) entry per receipt per day.

**Q: Is a purchase required before I can participate in the giveaway (Beg Hadiah Giveaway)?**

**A:** Yes, a minimum of RM80 at Lotus's Shah Alam is required.

**Q: What are the prizes (Cabutan Yang Amat Bertuah)?**

**A:** Goodie Bag worth RM10

**Q: Where can I see the Giveaway's T&Cs?**

**A:** Participants can view the Terms & Conditions at <https://corp.lotuss.com.my/campaigns/lotuss-shah-alam>

**Q: Where can I receive my Goodie Bag?**

**A:** You may receive your Goodie Bag at the counter opposite Time Galerie, located on the first floor of Lotus's Shah Alam.

**Q: Can I claim multiple Goodie Bags with multiple receipts?**

**A:** Participants may only submit one (1) receipt per day during the Giveaway Period.