

Soalan Lazim: My Lotus's "Daftar & Menang" ("Peraduan)

1. S: Siapakah yang layak menyertai peraduan ini?

J: Peserta mestilah warganegara Malaysia atau penduduk tetap dengan nombor Kad Pengenalan Malaysia (NRIC) yang sah (12-digit) dan berumur 18 tahun ke atas pada masa penyertaan. Peraduan ini terbuka kepada pelanggan baru yang mendaftar untuk keahlian MyLotus semasa tempoh peraduan.

Individu/entiti berikut tidak dibenarkan menyertai peraduan ini:

- Kakitangan tetap dan/atau sambilan penganjur (dan syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik, dan ipar duai);
- Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan pengurusan peraduan) Penganjur dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak-anak, adik-beradik, dan ipar duai).

2. S: Bolehkah saya menyertai jika saya telah mendaftar atau memuat turun aplikasi sebelum tempoh peraduan?

J: Tidak, hanya pendaftaran baru dalam tempoh peraduan yang layak untuk menyertai.

3. S: Apakah tempoh peraduan?

J: Peraduan ini akan bermula pada 24 Oktober 2024 dan berakhir pada 31 Disember 2024 ("Tempoh Peraduan").

4. S: Apakah langkah-langkah untuk menyertai peraduan ini?

J: Untuk menyertai peraduan, sila ikuti langkah-langkah berikut:

- Muat turun Aplikasi Lotus's atau daftar secara dalam talian di <https://www.lotuss.com.my/en/members>
- Ini akan secara automatik memasukkan anda ke dalam peraduan.
- Setiap pendaftaran baru semasa Tempoh Peraduan akan melayakkan anda untuk 1 penyertaan.

5. S: Adakah pembelian diperlukan untuk menyertai peraduan ini?

J: Tidak.

6. S: Apakah hadiah yang ditawarkan?

J: 3x Pemenang: 10g Poh Kong Bunga Raya Emas, 10x Pemenang: E-Baucar Lotus's RM500

7. S: Di manakah saya boleh melihat Terma & Syarat peraduan?

J: Pelanggan boleh melihat Terma & Syarat di <https://corp.lotuss.com.my/campaigns/my-lotuss-daftar-menang>

8. S: Bila dan di mana pemenang akan diumumkan?

J: Peraduan ini berlangsung selama 6 minggu. Pemenang akan dipilih dan diumumkan dalam MASA SATU (1) bulan selepas peraduan berakhir pada 31 Disember 2024 di halaman Sosial dan kempen.

9. S: Bagaimana saya boleh mengambil hadiah jika saya menang?

J: Pemenang boleh memilih untuk mengambil hadiah di pejabat utama Lotus's atau meminta penghantaran. Jika memilih penghantaran, ia akan dilakukan dalam tempoh empat (4) minggu dari pemberitahuan, tetapi Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang masalah semasa proses penghantaran.

10. S: Bolehkah hadiah ditukar atau dipindahkan?

J: Tidak, hadiah tidak boleh ditukar, dipindahkan, atau ditebus dengan wang tunai atau item lain.

11. S: Apakah data peribadi yang akan dikumpul dan bagaimana ia akan digunakan?

J: Data peribadi peserta akan dikumpul, diproses, dan disimpan untuk menguruskan peraduan dan mungkin didedahkan kepada pihak ketiga yang terlibat dalam peraduan ini.